（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスMARBLE

公表日　令和８年　４月　１日

利用児童数　令和８年　４月　１日　回収数　2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				1		お子様の状況に応じた教材教具を活用しております。今後も、より多様なニーズに対応できるよう教材の充実と見直しを継続して参ります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。				1		安心して相談できる環境を確保しております。今後も、環境調整合配慮をさらに充実させていこうと考えております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					事業の目的につきましては、利用開始時に説明が行われております。保護者様の理解をより深められるよう、説明方法や資料の工夫を行って参ります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					訪問支援の頻度や時間については学校や保護者様と相談した上で行われております。お子様の成長や家庭状況に応じて、適宜見直しも必要と考えております。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2					お子様の発達や状態に配慮した支援が可能な体制が構築されております。今後は、さらなる専門性の向上と体制の充実に努める必要があると考えております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					高い評価をいただきありがとうございます。今後も、この質を維持しつつ、職員研修を通じてさらなる専門性の向上に努めて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					高い評価ありがとうございます。お子様の状況や特性を踏まえ、保護者様のニーズや課題を考慮した支援計画の作成に取り組んでおります。今後も、より客観的かつ多面的な分析を行い、支援内容の充実を図って参ります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2					利用者の様子を授業後などに話し、課題(ニーズ)と考えられる事柄に関しては計画書に取り入れ、学校側が支援しやすいような内容にしております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					高い評価をいただきありがとうございます。当事業所では、ガイドラインに沿った具体的な支援内容が設定され、計画に反映されております。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					日常的に保護者と情報を伝え合い、発達状況や共通理解を整理し、支援計画に活かしております。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2					訪問先の理念や手法を尊重した上で支援を行い、計画に沿って実施しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					高い評価をいただきありがとうございます。ご利用にあたり、運営規定・支援プログラム、利用者負担については、契約時にご説明させて頂いております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					高い評価ありがとうございます。今後も、説明の分かりやすさや具体例の提示など、保護者の理解がさらに深まるよう工夫して参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2					現在、家族支援プログラムや研修などは十分に実施できていない状況でございます。今後は、年間計画にも組み入れ、より多くのご家族様が活用できるよう取り組んでまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					お子様の健康や発達状況につきましては、日頃から情報共有させて頂いております。また、お子様の成長を定期的にお伝えできるよう工夫して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					高い評価ありがとうございます。今後も、保護者様が相談しやすい雰囲気づくりや必要に応じた支援の工夫を進めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					高い評価をいただきありがとうございます。日頃から、職員一人ひとりが子供や保護者の気持ちに寄り添い、共感的な支援を心がけております。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					高い評価ありがとうございます。今後も必要に応じて関係機関と連携を行い、解決に向けた対応を行って参ります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					高い評価をいただきありがとうございます。お子様の発達や理解に応じた伝え方、保護者様への分かりやすい情報提供、必要に応じた丁寧な説明を心がけております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2					訪問先からの相談に対しては、状況に応じた助言や支援が実施されております。今後も、対応内容の共有や振り返りを行い、より一貫性のある支援に繋げて参ります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2					訪問支援後の話し合いは概ね行われておりますが、状況によっては十分に実施できていない場合もございます。今後は、安定して実施できるよう、取り組みの強化に努めて参ります。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					訪問支援後は、支援内容やお子様の様子について保護者様へご報告させて頂いております。引き続き、継続的な情報共有ができる様努めて参ります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2					活動概要や行事予定に関しましては、デイロボソフトを通じて保護者様に発信しております。また、自己評価につきましても適宜お知らせして参りますので、事業所の取り組みや改善状況を理解して頂けるよう努めて参ります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					個人情報は記録、保管、共有の際に適切に管理されており、閲覧制限も整備されております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2					緊急時においては、訪問先と連携しながら対応できる体制が整っております。また、今後は具体的な対応の流れを明確にしていくことが課題と考えております。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					当事業所は、お子様の安全確保に関する計画を策定し、それに基づいた支援を行っております。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1			1		お子様の意向や受け止め方につきましては、把握が十分とは言えないと思われます。今後は、お子様の反応や行動を丁寧に捉え、支援内容の見直しに活かして参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2					高い評価をいただきありがとうございます。今後も、お子様や保護者様のニーズに応じた支援の提供に努め、満足度の維持。向上を図って参ります。