（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスMARBLE

公表日 令和８年　４月　１日

利用児童数 令和８年　４月　１日　　回収数　10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				いつも綺麗にしてくださりありがとうございます。広い部屋なので、明るいテンションで出迎えてくれたら、もっと打ち解けられそうです。	ご意見ありがとうございます。広い事業所ということもあり、職員との距離が少し遠く感じられたり、活気が不足気味の点について真摯に受け止めて参ります。今後は、職員全員で、これまで以上に明るい笑顔で支援を行い、お子様が安心して通所できるよう努めて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		「分からない」とのご回答に関しましては、体制の透明化を図って参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		当事業所では、お子様が自立して活動できるよう、写真やイラストなど用いたもの(視覚支援)や、集中できる個別スペースなどを行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					高い評価をいただきありがとうございます。今後も、この質を維持しつつ、最適な環境作りを継続して参ります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					高い評価をいただきありがとうございます。今後も、この質を維持しつつ、職員研修を通じてさらなる専門性の向上に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					高い評価をいただきありがとうございます。今後も、お子様の成長に合わせた内容のを継続して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				中学校に上がるので、ニュースを取り入れ、1つで良いのでクイズを出してほしいです。(国の場所、産物、理科など…)	ご意見ありがとうございます。中学生へのステップアップとして、時事ニュースを題材にしたクイズや話す時間を設け、多角的な視点や考える力を養う活動の充実を図って参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					計画に基づいた一貫性のある支援を維持しつつ、今後も保護者様との連携を密にしながら、目標達成に向けた支援を行って参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					計画に基づいた一貫性のある支援を維持しつつ、今後も保護者様との連携を密にしながら、目標達成に向けた支援を行って参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				低学年向け、高学年向けのように刺激ある活動も時には取り入れてほしいです。体も動かしてほしいと思っています。	貴重なご意見ありがとうございます。これまでの活動をさらに具体化し、学年別に合わせた変化のある活動を検討・実施したいと考えております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5			5	一緒に焼き芋をするなど、地域の大人との交流も良いかもしれませんね。	ご提案ありがとうございます。お子様のコミュニケーションスキルや社会性の力を伸ばす機会を設けて参りたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					高い評価をいただきありがとうございます。ご利用にあたり、運営規定・支援プログラム、利用者負担については、契約時にご説明させて頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					高い評価ありがとうございます。今後も、説明の分かりやすさや具体例の提示など、保護者の理解がさらに深まるよう工夫して参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	2	あれば嬉しいです。特に父親にも聞いてほしいです。	ご意見ありがとうございます。現在、家族支援プログラムや研修などは十分に実施できていない状況でございます。今後は、年間計画にも組み入れ、より多くのご家族様が活用できるよう取り組んでまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				「こんなことが自ら出来ましたよ」など、あれば知りたいです。自分から話さないので、助言もあれば嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。お子様の健康や発達状況につきましては、日頃から情報共有させて頂いております。また、お子様の成長を定期的にお伝えできるよう工夫して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					高い評価ありがとうございます。今後も、保護者様が相談しやすい雰囲気づくりや必要に応じた支援の工夫を進めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				不登校の子の気持ちを受け止めて頂き、午前に通わせて頂き本当に感謝です。	高い評価をいただきありがとうございます。日頃から、職員一人ひとりが子供や保護者の気持ちに寄り添い、共感的な支援を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	4		現在、父母の会や保護者会など、保護者様同士が交流できる場は十分に設けられていない状況でございます。今後は、年間計画に組み入れ、保護者間の交流の機会を増やせるよう取り組んでまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			我が子が特別学級に入ったものの、放デイが利用できることは学校側からも何も情報が無く、もっと早くに知りたかった。	ご意見ありがとうございます。今後も必要に応じて関係機関と連携を行い、解決に向けた対応を行って参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				どのような会話をしたのか、何に盛り上がって楽しそうにしていたのかもう少し知りたい。	高い評価をいただきありがとうございます。お子様の発達や理解に応じた伝え方、保護者様への分かりやすい情報提供、必要に応じた丁寧な説明を心がけております。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		活動概要や行事予定に関しましては、デイロボソフトを通じて保護者様に発信しております。また、自己評価につきましても適宜お知らせして参りますので、事業所の取り組みや改善状況を理解して頂けるよう努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					個人情報は記録、保管、共有の際に適切に管理されており、閲覧制限も整備されております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3		当事業所では、事故防止マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、定期的な訓練を年間計画に組み入れております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3		BCP(業務継続計画)やマニュアルを元に、定期的に訓練を取り入れております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1	安全ばかりのとらわれず、思い切り遊んでほしい。怪我も勉強の一つと思っています。	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所は、お子様の安全確保に関する計画を策定し、それに基づいた支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		契約時に説明を行い、事前に利用者の保険証と子ども医療費需給資格者証のコピーを頂き、万が一に備えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	1			迎えの車に乗れるようになれたこと、前進できています。	高い評価をいただきありがとうございます。今後も、お子様一人ひとりが安心して過ごせる環境づくりを大切にしながら、支援に努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	3			まだ火曜日の放デイを楽しみにしてくれていないので、打ち解けられたら良いと思っています。	今後も通所を楽しみにできるよう、活動計画や療育計画の幅を広げて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				いつも寄り添って頂き感謝です。	活動内容に関しましては、支援者間で十分に計画を練り、特色の強いこだわった活動を取り入れて参ります。